

USLOVI KORIŠĆENJA

sajta Premium Pharma (www.premiumpharma.rs)

Ovim Uslovima korišćenja uređuju se međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem sajta Premium Pharma, na domenu www.premiumpharma.rs (u daljem tekstu: „Platforma“).

Ovi Uslovi korišćenja čine sastavni deo Platforme i predstavljaju elektronski ugovor, ugovor po pristupu na čije odredbe korisnik sajta ne može uticati svojom voljom, već koje može samo prihvatiti kako su propisane od strane vlasnika Platforme, ugovor o pružanju usluga informacionog društva, a zaključen između:

1. Vlasnika Platforme i
2. Korisnika Platforme.

Opšti pojmovi

Član 1

Platforma – softver koji predstavljen kroz veb-sajt Cineplexx, a na internet domenu www.premiumpharma.rs (IP adresa: [https:// www.premiumpharma.rs /](https://www.premiumpharma.rs/)).

Vlasnik Platforme – ova Platforma i domen predstavljaju vlasništvo Premium Pharma DOO Novi Sad, Tihomira Ostojića br.4 , Novi Sad , MB: 21602124, PIB: 112072730

Korisnik Platforme – svako lice koje pristupa Platformi i samim time koristi Platformu bez obzira da li je sproveo i jednu aktivnu radnju na istoj.

Funkcije Platforme – sve funkcije koje Korisnik Platforme može pasivnom ili aktivnom radnjom sprovesti koristeći Platformu (tj. servis Platforme).

Uvodne odredbe

Član 2

Vlasnik Platforme je specijalizovana za razvoj i plasman inovativnih dijetetskih suplemenata i kozmetičkih formulacija. .

Platforma služi za pružanje usluga informacionog društva u vezi sa delatnošću Vlasnika Platforme.

Svim licima je zagarantovan slobodan pristup Platformi.

Korišćenje Platforme je dostupno isključivo na način i pod uslovima opisanim u ovim Uslovima korišćenja, na način i pod uslovima pod kojima se pruža usluga informacionog društva.

Integritet Platforme podrazumeva da Vlasnik Platforme zadržava pravo izmene, ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kog elementa Platforme, usluga koje pruža, kao i sadržaja odnosno unosa koji se na te elemente odnose.

Korisnik Platforme može izvestiti Vlasnika Platforme ukoliko smatra da je neki sadržaj na Platformi protivan etičkim principima ili zakonskim odredbama.

Predmet ugovora Član 3

Predmet ugovora su:

- Uslovi pod kojima lica mogu pristupiti i koristiti Platformu;
- Funkcije Platforme;
- Odnosi između Vlasnika Platforme i Korisnika Platforme povodom korišćenja Platforme.

Svrha (uloga) Platforme je da Korisniku Platforme omogući korišćenja funkcija (servisa) Platforme, koji se sastoji u pružanju informacija o proizvodima kao i kupovinu istih .

Funkcionisanje Platforme Član 4

Svima je jednako dostupan pristup Platformi. Na svaki pojedinačni pristup sadržajima i funkcijama Platforme primenjuju se ovi Uslovi korišćenja.

Korisnici Platformu mogu koristiti kako bi prikupljali informacije i/ili kako bi koristili servise (usluge i proizvode) Vlasnika Platforme koje on nudi putem Platforme.

Funkcije Platforme Član 5

Sajt ispunjava sledeće funkcije:

1. Informaciona funkcija;
2. Reklamna funkcija;
3. Funkcija profilisanja;
4. Uslužna funkcija:
 - 4.1. Funkcija rezervacije;
 - 4.2. Prodajna funkcija;
5. Funkcija naplate.

Informaciona funkcija je jedina statična funkcija sajta, odnosno nije potrebna ni jedna aktivna radnja Korisnika Platforme da bi funkcija bila ispunjena. Sve ostale funkcije su dinamičke i zahtevaju aktivnu radnju Korisnika Platforme, gde te aktivne radnje su usmerene na davanje prihvata na Platformi prezentovane ponude, odnosno na pristanak na uslove iskorišćavanja funkcija koje uređuje ovaj ugovor.

Sajt ne podržava funkciju komentarisanja, niti funkciju komunikacije između korisnika.

Reklamna funkcija Član 6

Vlasnik Platforme je ovlašćen da putem Platforme predstavlja reklame za sopstvene usluge i proizvode, ali isto tako i za druge kompanije.

Putem Platforme Vlasnik Platforme prikuplja kontakt podatke Korisnika Platforme, odnosno imejla, a kroz formular na sajtu namenjen izričito za newsletter, odnosno imejl-marketing.

Podaci iz prethodnog stava, tako prikupljeni, formiraju bazu podataka za reklamnu komunikaciju Vlasnika Platforme prema Korisnicima Platforme. Korisnicima Platforme je u skladu sa Politikom privatnosti unapred iskazano u koju svrhu se prikupljaju podaci.

Funkcija profilisanja Član 7

Korisnik Platforme može se profilisati na Platformi, i time postati profilisani Korisnik Platforme.

Korisnik ovo može učiniti ostavljajući svoje lične podatke u skladu sa Politikom Privatnosti i prihvatajući ove Uslove korišćenja i Politiku Privatnosti.

Profilisanim Korisnicima Platforme je otvorena mogućnost da kupe odnosno poruči proizvod putem Platforme.

Uslužna funkcija Član 8

Vlasnik Platforme putem sajta pruža usluge informacionog društva, odnosno usluge na daljinu.

Vlasnik Platforme pruža više vrsta usluga u skladu sa stavom 1. ovog člana:

1. Kupovina proizvoda;
2. Učešće u nagradnim igrama.

Prodajna funkcija Član 9

Vlasnik Platforme putem Platforme oglašava usluge i vrši prodaju proizvoda u okviru dela sajta koji je za to namenjen.

Sastavni deo uslova korišćenja su I Opšti uslovi prodaje koji se nalaze na linku <https://www.premiumpharma.rs/uslovi-koriscenja/>

Član 10

Korisnik platforme koji poruči proizvod putem Platforme i štiklira da je saglasan sa uslovima korišćenja sajta, smatraće se da je upoznat sa Opštim uslovima prodaje.

Funkcija naplate Član 11

Funkcija naplate podrazumeva mehanizam za plaćanje korišćenja usluga i narudžbine proizvoda putem Platforme.

Korisnik Platforme može da vrši plaćanje putem Platforme, i to popunjavanjem formulara koji je za to namenjen.

Način vršenja naplate putem sajta je plaćanje karticama (VISA, Maestro, ili MasterCard), koje podržavaju plaćanje preko interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa Banca Intesa putem Nestpay Getaway Payment platforme i obavlja se na bezbedan i sertifikovan način.

Kada Korisnik Platforme unese podatke o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je porudžbina potvrđena i ulazi u dalji proces pripreme za isporuku. Iznos koji Korisnik Platforme plaća Vlasniku Platforme prelazi u status "rezervisan" i nije više dostupan za raspolaganje u druge nemene.

Transakcija se kompletira i iznos prenosi sa računa Korisnika Platforme na račun Vlasnika Platforme u istom momentu.

Plaćanja se sprovode u dinarima (rsd). Ukoliko Korisnik Platforme koristi platnu karticu inostrane Banke izdavaoca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu banke (eur) prema kursu Narodne Banke Srbije. Tako konvertovani iznos će opet biti konvertovan iz evra (eur) u lokalnu valutu prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

Korisnik Platforme ne mora da vrši plaćanja putem iste, već se plaćanje može da izvrši i pri preuzimanju proizvoda.

Obaveze vlasnika Platforme Član 12

Vlasnik Platforme obezbeđuje funkcionisanje Platforme i time izvršavanje funkcija Platforme.

Vlasnik Platforme je obavezan da poštuje Uslove korišćenja i da poštuje prava Korisnika Platforme koja proisteknu iz pravnog odnosa nastalnog putem Platforme.

Obaveze korisnika Platforme Član 13

Korisnik obavezan je da Platformu koristi u skladu sa svrhom Platforme i Uslovima korišćenja sa kojima se saglasio, odnosno na koje je pristao.

Korisnik Platforme odgovoran je za čuvanje sopstvenih podataka i prihvata odgovornost za sve aktivnosti koje sprovodi na Platformi.

Korisnik Platforme je dužan da ispuni obaveze preuzete putem Platforme u okviru pravnog odnosa nastalog putem Platforme između njega i Vlasnika Platforme.

Intelektualna svojina Član 14

Sadržaji na Platformi, kao što su tekstovi, fotografije, grafike, zvukovi, animacije i video zapisi i dr., zaštićeni su autorskim pravima. Oni podležu zaštiti prema Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima Republike Srbije i ostalim zakonima o zaštiti prava intelektualne svojine. Svako korišćenje, posebno čuvanje u bazama podataka, umnožavanje, proširivanje, obrađivanje ili prosleđivanje trećim osobama (u celosti ili delu, i bez obzira na formu) je zabranjeno bez prethodne pisane saglasnosti Premium Pharma.

Linkovi Član 15

Platforma može biti povezana sa drugim onlajn platformama. Vlasnik Platforme ne preuzima odgovornost za sadržaj, funkcionalnost ili dostupnost povezanih stranica. To važi i za drugo direktno ili indirektno upućivanje ili povezivanje na strane internet ponude. Linkovi na te stranice su poželjni ako se nalaze kao spoljašni linkovi u odvojenom prozoru.

U slučaju da neka od povezanih stranica ne poštuje zakon, korisnik o tome može obavestiti Vlasnika platforme, koji će ako se nakon provere ukaže da je to istina, u najkraćem mogućem roku ukloniti link ka toj stranici.

Zaštita podataka o ličnosti Član 16

Platforma obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravila o prikupljanju podataka na ovom sajtu su utvrđena Politikom privatnosti kao zasebnim ugovorom, a sa čijom se sadržinom možete upoznati na sledećem linku:

<https://www.premiumpharma.rs/wp-content/uploads/2024/03/Premium-Pharma-Politika-privatnosti.pdf>

Korisnik Platforme je u obavezi da pored Uslova korišćenja pristane, aktivnom radnjom prihvatanja, i na Politiku privatnosti kao poseban dokument kako bi mogao da koristi funkcije Platforme.

Kolačići Član 17

Platforma koristi kolačiće, pri svakom pojedinačnom pristupu Platformi od strane svakog Korisnika Platforme, a u skladu sa Politikom kolačića, kao zasebnim ugovorom, sa čijom se sadržinom možete upoznati na sledećem linku: <https://www.premiumpharma.rs/wp-content/uploads/2024/03/Politika-kolacica.pdf>

Nediskriminaciona klauzula Član 18

Platforma omogućava svim zainteresovanim fizičkim licima pristup servisu i uživanje u pogodnostima koje Platforma pruža bez diskriminacije, neposredne ili posredne, po bilo kom osnovu, a naročito po osnovu rase, pola, nacionalne pripadnosti, društvenog porekla, rođenja, veroispovesti, političkog ili drugog uverenja, imovnog stanja, kulture, jezika, starosti i psihičkog ili fizičkog invaliditeta.

Odgovornost Član 19

Vlasnik Platforme nije odgovoran za tačnost informacija koje korisnici postavljaju na Platformu.

Vlasnik Platforme ne snosi nikakvu pravnu i materijalnu odgovornost.

Predmetna Platforma nije zamena za profesionalnu konsultantsku uslugu ili bilo koje druge usluge koje nisu navedene u ovim Uslovima niti Platforma pruža ili obezbeđuje bilo kakve druge usluge osim opisane usluge informacionog društva.

Prestanak ugovora Član 20

Ovaj ugovor zaključen je na neodređeno vreme.

Ovaj ugovor se primenjuje samo na posete korisnika Platformi i aktivnosti na Platformi. Raskid ugovora nije potreban, jednostavnim nekorišćenjem Platforme ugovor nema nikakva pravna dejstva prema Korisniku Platforme koji ga je potpisao pri korišćenju Platforme.

Vlasnik Platforme zadržava pravo da uskrati pristup Platformi svakom Korisniku Platforme koji ne poštuje ove Uslove korišćenja i svoje obaveze preuzete potpisivanjem ovog ugovora.

Promena Uslova korišćenja Član 21

Vlasnik Platforme može promeniti dokument Uslove korišćenja Platforme. Time se ne smatra da je izmenjen postojeći (niti zaključen novi) ugovor između Vlasnika Platforme i Korisnika Platforme, već će isti ponovo biti dat Korisniku Platforme kako bi se usaglasio sa istim. Pri sledećem pristupu Platformi će Korisnik Platforme moći da ponovno, aktivnom radnjom, prihvati Uslove korišćenja u novom obliku.

Završne odredbe
Član 22

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom, primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o elektronskoj trgovini, Zakona o zaštiti potrošača, kao i drugih propisa pravnog sistema Republike Srbije.

Član 23

U slučaju spora proisteklog iz ovog ugovora nadležan je sud u Novom Sadu, u Srbiji.